

AVISO DE PRIVACIDAD PARA AUTORIZADOS

GRUPO ARGA CRECIENDO JUNTOS (“**ARGA**”) manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Avenida Javier Barros Sierra, Torre 1 Piso 5, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210 Ciudad de México.

ARGA ofrece sus productos financieros de crédito, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles a los que tendrá acceso serán aquellos que el Titular de la Información (AUTORIZADOS) y/o CLIENTE facilite(n) derivado del vínculo jurídico que existe entre **ARGA** y el CLIENTE, siendo este último quien tiene contratado un producto financiero con **ARGA**.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de **ARGA**, razón por la cual el AUTORIZADO faculta a **ARGA** para el tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados por el CLIENTE. En apuntadas condiciones **ARGA** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR EL AUTORIZADO DEL CLIENTE.

La información que proporciona el CLIENTE de la persona que señala como AUTORIZADO y el AUTORIZADO a **ARGA** puede variar derivado del producto contratado. Éstos son los datos personales recibidos:

Datos personales para finalidades principales son: a) Información para identificarlo: el nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, sexo, copia simple de la identificación oficial, nacionalidad, lugar de nacimiento, número telefónico en el que se le pueda localizar, número celular, tipo de casa, tiempo de residir en el domicilio, CURP y RFC. b) Datos sensibles biométricos (huella digital), para realizar diversas operaciones en la cuenta del CLIENTE. Datos personales que serán tratados para finalidades secundarias: Información para la provisión de productos y servicios.

Por otra parte, **ARGA** tiene la obligación legal de llevar un control sobre las transacciones, utilizando métodos estandarizados para ayudar a identificar las operaciones que pueden ser de riesgo, como posibles fraudes, lavado de dinero y financiamiento a la delincuencia organizada. Esto implica el conocimiento que el Cliente y en su caso el AUTORIZADO, con el uso ordinario de los productos que ofrece **ARGA** se pueda identificar en actividades u operaciones inusuales y relevantes. También se incluye la evaluación para detectar patrones sospechosos o conexiones inusuales.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA. **ARGA** le informa a los AUTORIZADOS de sus CLIENTES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales.

Finalidades:

Ofrecer nuevos productos, promociones y publicidad de **ARGA**.

ARGA no revelará información de los AUTORIZADOS de sus CLIENTES a entidades o personas distintas a ellos, a menos que el propio AUTORIZADO lo permita de forma escrita o electrónica según sea el contacto con el titular de datos, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que **ARGA** implemente.

Por otra parte, **ARGA** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales únicamente para las finalidades secundarias que son autorizadas por el titular, y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página www.diputados.gob.mx.

REMISIÓN.

ARGA no remitirá de ninguna manera los datos personales de los AUTORIZADOS con terceros. Con la salvedad que exista autorización expresa del mismo.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los AUTORIZADOS tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con **ARGA**. Los AUTORIZADOS pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **ARGA** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el AUTORIZADO.

Los AUTORIZADOS pueden ejercer su derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de Recepción de Solicitudes de derechos ARCO (mismo que puede obtener en cualquier sucursal de **ARGA**, o en la página web: www.grupo-arga.com.mx), o mediante el correo electrónico: datospersonales@grupo-arga.com.mx.

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del Titular para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos



antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el AUTORIZADO puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de ARGA, proporcionado UN ESCRITO LIBRE al gerente de sucursal para tal efecto y la respuesta será comunicada en el medio que el titular decida, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a ARGA conforme a las finalidades secundarias a través del correo electrónico datospersonales@grupo-arga.com.mx. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al AUTORIZADO, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial, así como la del AUTORIZADO.

ARGA responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

REVOCACIÓN.

Por otra parte, el AUTORIZADO podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a ARGA para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, a fin de que ARGA deje de hacer uso de los mismos. Para ello, el AUTORIZADO deberá solicitarlo en el correo electrónico: datospersonales@grupo-arga.com.mx.

LEGALES.

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el AUTORIZADO como ARGA estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por **ARGA** y la versión más reciente estará disponible en www.grupo-arga.com.mx. Los cambios en su caso, podrán ser notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal.

01 de enero de 2024

ATENTAMENTE ARGA.

"Recibí de ARGA, el Aviso de Privacidad cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito:

() Autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

() No autorizo el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

NOMBRE Y FIRMA DEL AUTORIZADO