



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA POSIBLES CLIENTES

GRUPO ARGA, CRECIENDO JUNTOS ("ARGA") manifiesta que su domicilio se encuentra ubicado en Avenida Javier Barros Sierra, Torre 1 Piso 5, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210 Ciudad de México.

**ARGA** ofrece al público en general productos financieros, utilizando diversos métodos de mercadeo y promoción en general, destacando el denominado como "cambaceo", por lo anterior, los únicos datos personales a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (POSIBLE CLIENTE POTENCIAL) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de **ARGA**, razón por la cual el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL autoriza a **ARGA** al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con la promoción de los diversos productos y servicios que ofrece **ARGA**. En apuntadas condiciones **ARGA** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

### DATOS PERSONALES RECIBIDOS DEL POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

Estos son los datos personales recibidos derivados de los métodos de mercadeo y promoción: Información para identificarlo: el nombre y domicilio completo, fecha, lugar y país de nacimiento, CURP, RFC, nombre de su negocio, dirección, teléfono (Fijo y/o Móvil), e-mail, giro o actividad, monto de ventas anuales y su imagen personal únicamente con motivo de su asistencia a celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que ARGA proporciona sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES.

### FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

**ARGA** le informa a sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES acerca de los motivos del tratamiento de sus datos personales, los cuales versan en ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **ARGA**. Sus datos personales serán tratados para finalidades secundarias: Informar acerca de la provisión de productos, por medio del correo electrónico personal, mensajes de texto y mensajería vía WhatsApp Business. Informar respecto a su nombre completo, ingresos mensuales, número de CLIENTE, siempre y cuando éste haga uso de la plataforma "Presolicitud de Crédito en Línea".

**ARGA** utiliza "cookies" que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de **ARGA** de acuerdo con su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo, **ARGA** utiliza web

beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies, no será posible que ARGA almacene sus preferencias en el sitio web.

El Titular tendrá un plazo de 3 días hábiles a partir de su uso, para que, de ser el caso, manifieste su negativa a ARGA conforme a las finalidades secundarias a través del correo electrónico [datospersonales@grupo-arga.com.mx](mailto:datospersonales@grupo-arga.com.mx). Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

### AVISO DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE NOMBRE, IMAGEN FOTOGRÁFICA O VIDEO.

Las fotografías, audios y videos de las imágenes personales o primer nombre y primer apellido del CLIENTE POTENCIAL, que se obtengan únicamente y de manera estrictamente necesaria, a través de la asistencia del CLIENTE POTENCIAL a las reuniones, celebraciones, eventos y concursos, de carácter público, realizadas como parte de la cobertura de los servicios que ARGA proporciona sus CLIENTES o USUARIOS, podrán ser utilizadas con fines mercadotécnicos o publicitarios, para la reproducción, publicación y divulgación interna o externa por parte de ARGA mediante medios impresos, video, fotográficos o electrónicos.

Asimismo, ARGA podrán contratar servicios de terceros para la elaboración, modificación o distribución de material publicitario o mercadotécnico o celebrar alianzas comerciales con terceros. Todas estas empresas y agentes (terceros) son necesarios para cumplir con los propósitos de los servicios que presta ARGA a sus CLIENTES o USUARIOS; no obstante, los (terceros contratados ARGA o con los que tenga alguna alianza comercial), cuentan con sus propios mecanismos de privacidad, ya sea ARGA o los terceros con los que se contrate realizarán la captación, reproducción o publicación por fotografía o filme, incluyendo la imagen del titular en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas y promocionales publicitarios y de apoyo para la difusión y promoción, de las imágenes, al exterior e interior de las oficinas y/o sucursales de ARGA, en cumplimiento del Objeto Social.

Se entiende que se ha otorgado el consentimiento y la autorización, para el uso de la imagen personas únicamente para los efectos contenido en el presente apartado al no haber presentado su negativa en el Plazo de 3 días que señala el presente aviso, misma que estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión y utilización de la imagen personal indicada, de



acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

#### **TEMPORALIDAD DEL MANEJO.**

Se mantendrán los datos personales de los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES durante 12 meses a partir de su obtención.

#### **SE LIMITA LA DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.**

**ARGA.** no revelará información de sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES a menos que el propio POSIBLE CLIENTE POTENCIAL lo autorice de forma escrita o electrónica, según sea el contacto con el titular de los datos personales, con la excepción del consentimiento y autorización de uso de la imagen personal indicada en el presente aviso, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que ARGA implemente.

Asimismo, cuando **ARGA** y/o algún Tercero para la elaboración de material publicitario o con el que tenga alguna alianza comercial como parte de la cobertura de los servicios que proporciona sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES, realice algún sorteo o concurso, donde se publique o exponga la imagen y el nombre de los participantes y/o ganadores, se limita estrictamente a que solo aparezca el primer nombre y el primer apellido de las respectivas personas con el objeto de no exponer sus datos personales.

Por otra parte, **ARGA** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para el vínculo jurídico que le une con sus POSIBLES CLIENTES POTENCIALES y que se encuentren inscritos en el Registro Público de Usuarios conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; ley que podrá ser consultada en la página [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx).

#### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES tienen acceso a su información. Los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **ARGA** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

Los POSIBLES CLIENTES POTENCIALES pueden ejercer su derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de sus datos personales, a través del Formato de Recepción de Solicitudes de Derechos ARCO (formato que puede obtener en cualquier sucursal de ARGA, o en la página web: [www.grupo-arga.com.mx](http://www.grupo-arga.com.mx)), o bien, dirigir un escrito al correo [datospersonales@grupo-arga.com.mx](mailto:datospersonales@grupo-arga.com.mx).

El escrito de solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo y fecha de nacimiento del TITULAR para evitar cualquier homonimia, así como el correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. De igual forma para el ejercicio de tales derechos, el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de ARGA, mediante el formato proporcionado por el gerente de sucursal para tal efecto y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable y en el medio en el que elija para realizar dicha notificación.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al POSIBLE CLIENTE POTENCIAL, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial así como la del POSIBLE CLIENTE POTENCIAL.

**ARGA** responderá a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles, mismo que podrá duplicarse si las particularidades del caso lo ameritan, conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por escrito, a través del medio que al efecto designe el solicitante.

#### **REVOCACIÓN.**

Por otra parte, el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a ARGA para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que ARGA deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el POSIBLE CLIENTE POTENCIAL presente su petición a través del correo electrónico: [datospersonales@grupo-arga.com.mx](mailto:datospersonales@grupo-arga.com.mx).

#### **LEGALES.**

En los términos del presente Aviso, se le informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular como ARGA estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias, adicionalmente se señala que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de este Aviso de Privacidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos que la ley señalada preceptúa, la cual se puede consultar en la página: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm>



**CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado por ARGA y la versión más reciente estará disponible en [www.grupo-arga.com.mx](http://www.grupo-arga.com.mx). Los cambios en su caso serán notificados a través de cualquiera de los siguientes medios de difusión como folletos, circulares, carteles, correo electrónico o correo postal.

**01 de enero de 2024.**

**ATENTAMENTE ARGA.**

---

Firma y Nombre del CLIENTE  
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL